

Leadership

5.1 Politica

5.1.1 Stabilire la politica per la qualità



Omicron Consulting s.r.l. è un'azienda di consulenza specialistica nell'ambito dell'Information Technology.

Proponiamo le nostre competenze attraverso diverse modalità operative, dall'erogazione di servizi professionali alla progettazione e realizzazione di sistemi chiavi in mano, dalla fornitura ed integrazione di prodotti all'application maintenance di soluzioni proprietarie.

Competenza e presenza costante, sono le basi per un supporto professionale e fidelizzato con la clientela, la formazione e la ricerca aggiungono valore alla nostra offerta rivolta alla competitività di un settore in continua evoluzione.

Con 6 sedi sul territorio italiano e numerosi partner in Europa, lavoriamo e ci prodighiamo per:

- conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la comunicazione diretta con loro;
- capire come si sviluppa il nostro settore di mercato per essere sempre all'avanguardia e portare innovazione;
- essere un System Integrator di riferimento per le realtà di medio e grandi dimensioni nei settori bancario e assicurativo, manifatturiero, telecomunicazioni e servizi;

Per raggiungere questi obiettivi siamo consci che occorre:

Estratto dal Manuale sistema qualità MN-05

Leadership

- far confluire nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, applicandolo tutti i giorni a livello personale e di team
- che chi lavora con noi sia orgoglioso di ciò che fa e del perché lo fa: siamo convinti che la nostra prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra.
- considerare i nostri Fornitori dei partner con cui condividere le nostre esigenze ed aspettative insieme a quelle dei nostri Clienti
- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;

Nello svolgimento della nostra missione ci impegniamo:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità e ad assicurare la qualità del prodotto\servizio;
- verso i fornitori, a favorire una proficua "alleanza" in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni e garantire un ambiente di lavoro sicuro;
- verso la Proprietà a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.

La Direzione di **Omicron Consulting s.r.l.** si impegna di riesaminare annualmente, in sede di riesame da parte della Direzione, la politica della qualità e si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la presente Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

5.1.2 Comunicare la politica per la qualità

La politica della qualità è firmata dall'alta direzione e disponibile nel manuale, nella bacheca aziendale e sul sito aziendale.

Il personale ne è informato e consapevole durante gli incontri periodici.

La politica della qualità viene inoltre divulgata a tutte le parti interessate o a chi ne fa richiesta.